

Das PACS Projektmanagement füllt die Balanced Scorecard der Change Factory mit steuerungsrelevanten Kennzahlen



Die Münchner Unternehmensberatung Change Factory nutzt den PACS Performer zur Ermittlung von Früh- und Spätindikatoren für die firmeneigene Balanced Scorecard, zur Projektabrechnung, sowie zur Verwaltung ihrer externen Mitarbeiter.

UNTERNEHMEN

Die Change Factory (CF), eine sehr erfolgreiche Unternehmensberatung im Change Management Bereich, hilft ihren Kunden mit innovativen Dienstleistungen den Wandel in den Unternehmen gezielt zu steuern.

Durch die Veränderung der Hard Facts (Strategien, Prozesse) in Kombination mit der Anpassung der Soft Facts (kulturelle Identität, Werte, Fähigkeiten und Verhaltensweisen), erzielen die Kunden der CF einen höheren Implementierungsnutzen.

PROBLEM

Bei der Einführung der firmeneigenen Balanced Scorecard in 2001 suchte die CF zeitgleich ein Softwaresystem, welches zum einen die internen Geschäftsprozesse in idealer Weise abbildet und zum anderen die zeitnahe Lieferung relevanter Informationen für die Finanz-, Kunden- und Prozessperspektive der Balanced Scorecard sicherstellt.

Zusätzlich sollte die schlanke Projektmanagement-Software alle Kundenaktivitäten (vom Erstkontakt bis Projektabschluss) in einer homogenen Datenumgebung, für Auswertungszwecke optimiert, bereitstellen. Ein weiteres Anforderungsmerkmal betraf die Integrationen von externen Beratern (Freiberuflern), die Teil der Unternehmensstrategie sind.

LÖSUNG

Mit der Implementierung des PACS Performer Projektmanagement- und Projektcontrolling-Systems füllen die externen und angestellten Berater der CF die Projekt-Datenbank mit Daten aus der Leistungserfassung sowie dem Akquisebzw. Angebotsprozess.

Somit stehen alle in der PACS Datenbank abge-

legten Daten für die Projektabrechnung und die Ermittlung wichtiger Positionen im Rahmen des monatlichen Reportings in Form der Balanced Scorecard zur Verfügung. Auswertungsbeispiele hierfür sind pro Kopf Umsätze, durchschnittlich verkaufte Tagessätze, Angebotssummen, Neukundenanteile und die Auslastung der Berater.

Überblick Einsatz PACS Basis-System mit den Modulen:

- PACS Projektplan
- PACS Projektfaktura

NUTZEN

Seit der Einführung des Projektcontrolling Systems von PACS ist es der CF möglich mit den PACS Berichten die für die Umsetzung der Balanced Scorecard notwendigen Kennzahlen schnell und einfach zu ermitteln. Da nun auch externe Berater ihre Projektzeiten direkt in das PACS System eingeben, beschleunigt sich auch der Abrechnungsprozess in Richtung Kunde und externer Berater erheblich.

Arbeitseinsparungen ergeben sich somit durch die Verwendung der PACS Software unter anderem in der Administration: „Die komfortable Abrechnung der Projekte und die einfache Verwaltung unserer externen Mitarbeiter“, so die PACS Key-Userin Claudia Friedel, „erspart uns viel Zeit und trägt entscheidend zur Akzeptanz unserer Kennzahlen bei“.

Change Factory GmbH
Im Alten Fruchthof
Gotzinger Straße 52b
81371 München
www.change-factory.de